

Código: GE-DG-06 Versión: 2 Fecha: 03/02/15

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1. Aumentar la satisfacción del cliente a través de la prestación oportuna y eficiente de los servicios realizados en el periodo en cumplimiento de todos los requisitos.
- 2. Cumplir con los plazos establecidos con el cliente para la entrega de informes de resultado y certificaciones de eliminación.
- 3. Garantizar un equipo humano comprometido y competente con la organización.
- 4. Controlar el nivel de servicio de los proveedores y contratistas que afectan la calidad de los proyectos, a través de la evaluación de desempeño.
- 5. Garantizar la prevención de lesiones incapacitantes de trabajadores, contratistas y visitantes dentro de las instalaciones y proyectos de la organización.
- 6. Prevenir y controlar los factores de riesgo que pueden generar enfermedad laboral.
- 7. Prevenir, controlar y mitigar la contaminación del medio ambiente, por fugas y derrames de residuos peligrosos.
- 8. Asegurar los recursos necesarios para el funcionamiento del sistema integrado de gestión en el periodo.
- 9. Cumplir los requisitos legales y de otra índole.
- 10. Aumentar el mejoramiento del SGI mediante la eficacia de los procesos.